

ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

BILANCIO SOCIALE ANNO 2020

1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Come previsto dall'attuale normativa, l'organo amministrativo della cooperativa sociale Alpha, oltre al bilancio ordinario, ha predisposto anche il bilancio sociale, con documento a parte. Esso, dopo l'approvazione, avrà adeguata pubblicazione nel sito della cooperativa. Esso inoltre verrà depositato presso il Registro Imprese.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Alpha Cooperativa Sociale Onlus

Partita Iva / Codice fiscale 01822200695

Forma giuridica: Cooperativa sociale onlus – di tipo A – cooperativa gestione di servizi

Sede legale e operativa: Chieti – Via Spaventa n.47

E mail: [alphacooperativasociale@gmail.com](mailto:alphacooperativasociale@gmail.com)

PEC: [alphacooperativa@legalmail.it](mailto:alphacooperativa@legalmail.it)

Data di costituzione: 30/12/1997

Codice attività: (Ateco 2007) 889900 Altre attività di assistenza non residenziale

Legale Rappresentante: Di Loreto Marialaura.

Aree territoriali di operatività: La cooperativa offre i propri servizi principalmente nel comune di Chieti, area metropolitana Chieti – Pescara, servendo utenti anche della Provincia.

Valori e finalità perseguite: l'attività della Società è indirizzata al conseguimento dell'oggetto sociale in conformità con lo scopo mutualistico della Cooperativa che si sostanzia nel perseguire gli interessi generali della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, e nella forma associata della società al fine di ottenere anche una continuità di occupazione lavorativa dei propri soci, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

In tal senso la cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci, sia autonomi che subordinati, ed in particolare, per i dipendenti soci trova applicazione il CCNL delle cooperative sociali come da Regolamento Interno approvato ed adottato dalla cooperativa.

Attività statutarie: La cooperativa svolge prevalentemente attività di Consultorio familiare (legge regionale 21/78), centro anti violenza donna (31/06) oltre sostegno alle donne sia per quanto riguarda la loro sfera familiare sia per quanto riguarda il loro inserimento attivo nella società. Attua inoltre attività a sostegno delle famiglie e gestisce un centro polivalente per cittadini stranieri (Legge Regionale 46/04).

L'attività di consultorio prevede sostegno psicoterapeutico alla famiglia, all'individuo, alla coppia. Prevede altresì mediazione familiare, mediazione penale minorile e adulta. Prevede altresì sportelli di sostegno psicologico negli istituti scolastici di ogni ordine e grado.

3) STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Marialaura Di Loreto: Presidente del Consiglio di Amministrazione

Elvira Pace: Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione

Ernesta Bonetti: Consigliere

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre socie, con durata della carica per tre esercizi.

Principali stakeholders: i portatori di interesse sono principalmente i soci, il personale esterno assunto in caso di necessità; i finanziatori, gli utenti e la collettività in genere, nonché enti pubblici e privati, istituti scolastici di ogni ordine e grado.

I principali stakeholder oltre ai soci sono quindi gli utenti –donne e famiglie- che attraverso l'attività della cooperativa e la sua capacità progettuale, fruiscono di un servizio sociale essenziale.

Il principale finanziatore della cooperativa è la Banca di Credito cooperativo Sangro Teatina srl.

#### 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Maria Laura Di Loreto – laureata in sociologia nel 1993 – master in mediazione familiare nel 2008- . Coordinatrice e progettista dei servizi di Alpha dal 1997 e mediatrice familiare dal 2008.

Pace Elvira – laureata in psicologia nel 1994 – diploma di specializzazione in Psicoterapia sistemico relazionale nel 2000 – psicologa e psicoterapeuta dal 2000.

Annalaura Di Loreto – laureata in storia antica il 1997– master internazionale di secondo livello in didattica della shoah nel 2013 – educatrice e insegnante dal 1997.

Antonia Palma - laureata in psicologia il 2011 – specializzata in psicoterapia sistemico relazionale familiare il 2017 psicologa e psicoterapeuta dal 2017.

Marilena Stallone - laureata in psicologia il 1998 – specializzata in psicoterapia familiare e sistemico relazionale il 2007.

Ernesta Bonetti – laurea in giurisprudenza nel 2005 – master in mediazione familiare il 2007 e master in mediazione dei conflitti nel 2013- master in mediazione penale nel 2018 – abilitazione forense nel 2018 – consulente legale e mediatrice dal 2018.

Letizia Rispoli – laurea triennale in scienze giuridiche e sociali nel 2018 – operatrice d'accoglienza e amministrativa dal 2019.

Cicarelli Antonella – laurea in psicologia nel 2003 – specializzazione in mediazione familiare nel 2005 – formatrice e supervisora centro antiviolenza

La compagine sociale della cooperativa è attualmente formata da 8 soci di cui 5 lavoratori dipendenti, 1 socio con contratto di lavoro autonomo e 2 soci non lavoratori.

Vi sono due soci volontari.

Complessivamente la cooperativa ha 5 lavoratori dipendenti. Il contratto applicato è il CCNL delle cooperative sociali.

Gli amministratori non ricevono alcun compenso. I soci lavoratori ricevono la remunerazione del lavoro prestato in cooperativa. I trattamenti economici sono calcolati sulla base delle ore di lavoro effettuate.

#### 5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

La Cooperativa Alpha, in conformità ai principi di mutualità, e in osservanza alla propria natura cooperativistica, ha perseguito i seguenti obiettivi attraverso le seguenti attività:

- Ottimizzazione dei servizi offerti tramite la fruizione del Consultorio familiare il cui potenziamento e ampliamento ha permesso e permetterà un ulteriore inserimento dei soci della cooperativa nel mondo del lavoro;
- Potenziamento dello spirito cooperativistico basato in particolare sulla più ampia trasparenza della gestione;
- Realizzazione di progetti finanziati dal Piano degli Interventi Regionali per la Famiglia dell'anno 2020 ex L.R. 95/95 attraverso la convenzione con il Comune di Chieti;
- Implementazione e sviluppo del servizio "Centro Antiviolenza donna" con la realizzazione del Progetto finanziato nell'annualità del bilancio regionale 2019;
- Implementazione e sviluppo del Servizio Centro antiviolenza donna Maja a Guardiagrele con la realizzazione del progetto finanziato dalla regione Abruzzo con la legge 31/2006 per sostenere le donne e i loro figli nei casi di violenza intra-familiare in Convenzione con il Comune di Chieti e Area Metropolitana Ch-Pe;
- Implementazione di una casa di transizione Covid finanziata dalla Regione Abruzzo L.31/06
- Attivazione della casa rifugio per donne vittime di violenza, in grave rischio di vita "Casa Teti". Questo progetto, è prevalentemente autofinanziato dalla cooperativa e in parte finanziato dal bando della Chiesa Valdese;
- Implementazione di un servizio di giustizia riparativa e mediazione penale minorile; è prevalentemente autofinanziato dalla cooperativa;
- Per il perseguimento di tali finalità, la società ha usufruito di finanziamenti pubblici e contributi erogati da enti quali la Regione Abruzzo e il Comune Chieti e liberalità di modico valore da parte di privati;

Sono previsti ulteriori progetti diversi e complementari a quelli già offerti presentati e/o da presentare al Comune di Chieti, alla Regione Abruzzo, Ministero della Giustizia, Ministero Pari Opportunità ed in corso di svolgimento, quali:

- Prog. Ministero Pari Opportunità "Care and Rules for women";
- Prog. L.R. 31/2006 annualità del bilancio regionale 2019 del servizio centro antiviolenza denominato Centro Antiviolenza donna Alpha;
- Prog. L.R. 31/2006 annualità del bilancio regionale 2019 del servizio centro antiviolenza denominato Centro Antiviolenza donna Maja di Guardiagrele;
- Prog. Ministero Pari Opportunità "Eva" In partenariato con il Comune di Pescara, Sulmona Castel Di Sangro, Vasto, Lanciano, Guardiagrele, Chieti nonché i centri antiviolenza di Vasto, Donnattiva Lanciano Dafne Centro Ananke , Alpha, La libellula.
- Sportello d'ascolto presso il Liceo Scientifico Masci di Chieti;
- Sportello di ascolto presso il Liceo Classico G.B. Vico di Chieti;
- Progetto Podcast Presso l'Istituto Tecnico Galiani e de Sterlich di Chieti.

Tendenze del mercato e utenti

Le attività della cooperativa sono molto apprezzate dagli utenti che ne usufruiscono, ma anche dagli enti locali che trovano nella stessa un valido supporto per offrire i servizi di cui la cooperativa si occupa. E' ben

conosciuta nel proprio territorio; i professionisti che vi lavorano sono riusciti a organizzare una rete di collaborazione con le altre cooperative che svolgono servizi similari.

Attraverso i progetti regionali, nazionali e comunali la cooperativa da anni riesce ad offrire con continuità un servizio indispensabile alle donne e alle loro famiglie.

La pandemia ha rallentato per qualche mese il lavoro della cooperativa che poi è però riuscita ad offrire i servizi indispensabili, anche attraverso –quando possibile- l'organizzazione di collegamenti in rete con i propri utenti.

## 6) SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

L'anno 2020 è stato caratterizzato dal calo del fatturato nel primo semestre, a causa della pandemia. Nel secondo semestre però questo è ritornato ai livelli standard.

Oltre ai ricavi derivanti dalle attività direttamente pagate dagli utenti privati, la cooperativa può contare su vari contributi e finanziamenti regionali statali e comunali mirati al sostentamento delle attività che la stessa offre alla collettività. Nel 2020, come negli anni passati, la Regione Abruzzo ha concesso un contributo per l'attività di consultorio familiare di un importo di € 16.666,00; ha ricevuto finanziamenti regionali e comunali per il centro anti violenza donne, per le famiglie in difficoltà per € 113.248. Ogni anno la cooperativa accede ai contributi del cinque per mille.

Numericamente si legge dal bilancio che l'attività direttamente finanziata dagli utenti rappresenta l'8,5 per cento del totale dei ricavi. Come abbiamo infatti detto la cooperativa attinge a finanziamenti e contributi pubblici finalizzati a garantire la gratuità dei servizi all'utenza finale.

Relativamente ai ristori messi a disposizione del Ministero per fronteggiare le difficoltà causate dalla pandemia, la cooperativa ha ricevuto i seguenti contributi:

Contributo decreto rilancio (Art. 25 del decreto legge 19/05/2020 per € 2.000,00 ricevuto in data 3/07/2020;

Credito di imposta sanificazione e dpi ai sensi dell'art. 125 D.L. 34/2020 richiesto per € 264,00 in data 14/12/2020 e poi utilizzato il 15/06/2021;

Credito di imposta per affitti compensato in data 16/07/2020 per € 480,00;

Il 23/06/2020 è stato erogato il mutuo liquidità di € 25.000,00 totalmente garantito dallo Stato.

I costi di gestione sono per la maggior parte rappresentati da costo del personale e costi per servizi relativi a prestazioni professionali. Dalle scritture contabili è ben evidente la quota parte di costi ascrivibile al lavoro dei soci e quella ascrivibile a prestazioni di non soci.

Come si evince dal bilancio,

Relazione annuale sullo scopo mutualistico

L'organo amministrativo, in ossequio al disposto dell'art. 2 della legge n. 59/92 e dell'art. 2545 del codice civile, attesta che l'attività della Società è stata indirizzata al conseguimento dell'oggetto sociale in conformità con lo scopo mutualistico della Cooperativa che si sostanzia nel perseguire gli interessi generali della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, e nella forma associata della società al fine di ottenere una continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

In tal senso la cooperativa nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci, sia autonomi che subordinati, ed, in particolare, per i dipendenti soci trova

applicazione il CCNL delle cooperative sociali come da Regolamento Interno approvato ed adottato dalla cooperativa.

7) ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa non ha contenziosi in corso, né pendenze fiscali.

E' attenta al rispetto della parità di genere, anzi lavora per essa.

Impegnata sulla sensibilizzazione sociale e sulla sensibilizzazione alla legalità.

8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

La società non è dotata di organo di controllo, in quanto non obbligata dalla legge.

Il Presidente del CDA

Marialaura Di Loreto